

Algemene leveringsvoorwaarden

van M.H. Buijtel, kantoorhoudende te Bladel, handelend onder de naam Robotmaaiër.com. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel, onder nummer 17135676.

Artikel 1 Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten uitgebracht, respectievelijk gesloten door Robotmaaiër.com en tevens op alle volgende offertes en overeenkomsten, uitgebracht, respectievelijk gesloten, met dezelfde koper, ongeacht of deze samenhangen met, dan wel volgen op, al eerder gedane offertes of gesloten overeenkomsten.
- Wijzigingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden dienen door Robotmaaiër.com uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd en gelden slechts voor die offerte of overeenkomst bij gelegenheid van het uitbrengen, respectievelijk het sluiten waarvan de wijziging of aanvulling is aangebracht.
- Indien en voor zover de koper algemene voorwaarden gebruikt, blijven deze algemene voorwaarden van de koper uitdrukkelijk buiten toepassing.
- Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of door een rechterlijke uitspraak worden vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke nietig zijn of vernietigd worden, overleg plegen om een vervangende regeling te treffen die in overeenstemming is met het geldende recht.

Artikel 2 Offertes

- Alle offertes van Robotmaaiër.com zijn vrijblijvend tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld; in dat geval heeft de offerte een geldigheidsduur van dertig (30) dagen.
- Een overeenkomst komt eerst tot stand indien Robotmaaiër.com schriftelijk heeft bevestigd het aanbod of de opdracht van de koper te aanvaarden. Het bewijs van de totstandkoming van de overeenkomst kan echter door partijen ook met andere middelen bewezen worden.
- Mondelinge toezeggingen door en afspraken met werknemers van Robotmaaiër.com of voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden binden Robotmaaiër.com niet, tenzij deze door Robotmaaiër.com schriftelijk worden bevestigd.
- Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod van Robotmaaiër.com, dan wordt Robotmaaiër.com niet gebonden en komt geen overeenkomst tussen partijen tot stand.

Artikel 3 Prijs

- Alle geoffreerde en overeengekomen prijzen zijn in euro's en inclusief de eventueel daarover verschuldigde omzetbelasting, tenzij anders vermeld.
- De kosten voor levering van zaken, waaronder in ieder geval tevens begrepen zijn de kosten voor vervoer en verzekering zijn voor rekening van de koper, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Indien van overheidswege het percentage van de omzetbelasting (btw) wordt gewijzigd, zal tussen partijen verrekening plaatsvinden in overeenstemming met de wettelijke bepalingen.

Artikel 4 Intellectuele eigendom

Robotmaaiër.com behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot voortbrengselen van de geest. De koper zal geen enkel recht geldend kunnen doen maken op enig merk-, handelsnaam-, octrooi-, model-, of auteursrecht of enig ander recht van intellectuele of industriële eigendom dat toekomt aan Robotmaaiër.com

Artikel 5 Levering en risico

- De levering geschiedt af magazijn van Robotmaaiër.com, tenzij een andere plaats wordt overeengekomen, en op het tijdstip als in de offerte/opdrachtbevestiging vermeld is. De wijze van verzending of vervoer van het geleverde vindt plaats in overleg met de koper.
- Opgegeven levertijden zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Deze zijn gebaseerd op ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende omstandigheden en op tijdige aflevering van door Robotmaaiër.com bij haar leveranciers bestelde zaken. Bij overschrijding van een termijn dient de koper Robotmaaiër.com daarom schriftelijk in gebreke te stellen. Robotmaaiër.com dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- Indien de koper de zaken niet, niet tijdig of niet op de overeengekomen plaats afneemt, is de koper van rechtswege in verzuim en heeft Robotmaaiër.com het recht de zaken, voor rekening en risico van de koper tijdelijk op te slaan op een door Robotmaaiër.com vast te stellen plaats. Robotmaaiër.com heeft dan recht op vergoeding van alle ter zake gemaakte kosten.
- Indien de zaken één (1) week de aanbieder ter levering niet door de koper in ontvangst zijn genomen, is Robotmaaiër.com gerechtigd de overeenkomst op grond waarvan de levering plaatsvindt, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en de te leveren zaken te verkopen. Robotmaaiër.com heeft dan recht op vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- Het risico van verlies, beschadiging dan wel het geheel of gedeeltelijk tenietgaan van de te leveren zaken komt voor rekening van de koper vanaf het moment van de levering dan wel vanaf het moment waarop en plaats waar de

levering volgens de overeenkomst dient plaats te vinden.

Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud

- Tot zekerheid van de juiste en volledige nakoming van de verplichtingen van de koper, behoudt Robotmaaiër.com zich de eigendom van het geleverde voor tot op het moment waarop de koper aan haar verplichtingen heeft voldaan. Onder verplichtingen worden te dezen verstaan, verplichtingen ter zake van de tegenprestatie verschuldigd aan Robotmaaiër.com betreffende:
 - krachtens enige overeenkomst geleverde of nog te leveren zaken;
 - krachtens enige overeenkomst ten behoeve van de koper te verrichten werkzaamheden;
 - de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van enige overeenkomst.
- Indien Robotmaaiër.com vorderingen op de koper bezit ter zake waarvan een eigendomsvoorbehoud is gemaakt alsmede vorderingen op de koper ter zake waarvan geen eigendomsvoorbehoud is gemaakt, dan strekt een betaling van de koper eerst tot voldoening van de vordering ter zake waarvan geen eigendomsvoorbehoud is gemaakt.
- Indien de vorderingen ter zake waarvan de eigendom op de geleverde zaken is voorbehouden volledig voldaan zijn door de koper, kan Robotmaaiër.com, zich bij verschaffing van de eigendom van de geleverde zaken, een bezitloos pandrecht voor strekkende tot zekerheid van de huidige en de toekomstige vorderingen van Robotmaaiër.com op de koper. De koper is verplicht zijn medewerking te verlenen aan het vestigen van dit bezitloos pandrecht.
- Zolang de eigendom van het geleverde niet op de koper is overgegaan is het niet toegestaan het geleverde in eigendom over te dragen, zakelijk of verbintenisrechtelijk te bezwaren of te vervreemden, onder welke titel dan en dient de koper het geleverde als een goede huisvader en als kenbaar eigendom van Robotmaaiër.com voor deze te houden.
- Robotmaaiër.com heeft het recht om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde terug te nemen indien en voor zover de koper met de nakoming van enige verplichting jegens Robotmaaiër.com in gebreke blijft, dan wel naar het oordeel van Robotmaaiër.com in betalingsmoeilijkheden verkeert. De koper verleent Robotmaaiër.com nu reeds voor alsdan het onherroepelijke recht om die plaatsen te (laten) betreden indien Robotmaaiër.com het geleverde wenst terug te nemen.

Artikel 7 Betalingen

- Alle betalingen dienen, tenzij anders wordt overeengekomen, plaats te vinden binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum, zonder enig recht op korting of verrekening, ook in faillissement, ten kantore van Robotmaaiër.com of door middel van storting op een door laatstgenoemde aangewezen bankrekening.
- Indien de koper niet binnen de overeengekomen termijn, heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Robotmaaiër.com zonder een nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht de koper rente vanaf de vervaldag in rekening te brengen, tot aan de datum van complete voldoening en onverminderd de overige rechten welke Robotmaaiër.com toekomen. In het geval van een consumentenkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente. In andere gevallen is de koper een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is.
- Reclames over tekortkomingen in de factuur dienen schriftelijk te worden kenbaar gemaakt binnen vijf (5) werkdagen na de factuurdatum.
- De door de koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de koper dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- Robotmaaiër.com behoudt zich het recht voor gehele of gedeeltelijke vooruitbetalingen van de overeengekomen prijs te verlangen. Betaling in termijnen is mogelijk indien uitdrukkelijk tussen partijen overeengekomen.
- Alle kosten welke voor Robotmaaiër.com voortvloeien uit het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen door de koper van enige verplichting voor laatstgenoemde uit deze overeenkomst, zijn voor rekening van de koper. Onder deze kosten zijn begrepen de kosten van sommatie, opzegging, incasso en deunwaarder, alsmede de kosten van de raadsman/advocaat en procureur, en alle andere buitengerechtelijke alsmede gerechtelijke kosten. Deze kosten worden door Robotmaaiër.com en de koper gesteld op minimaal 15% van de te vorderen hoofdsom. De koper is in gebreke door het feit van niet of niet-behoorlijke nakoming.
- Indien en voor zover de koper met de betaling in gebreke is, alsmede in geval van faillissement, aanvraag van surséance van betaling en stillegging of liquidatie van haar onderneming, is al wat Robotmaaiër.com van de koper te vorderen heeft onmiddellijk opeisbaar.
- De koper is gehouden op eerste vordering van Robotmaaiër.com zakelijke zekerheid te stellen of een bankgarantie af te geven voor al wat de koper uit enige overeenkomst of anderszins aan Robotmaaiër.com verschuldigd mocht zijn. Indien na dit verzoek zekerheidsstelling uitblijft, heeft Robotmaaiër.com, totdat de zekerheid wordt gesteld, het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten tot het moment van zekerheidsstelling.
- Robotmaaiër.com is gerechtigd alle opeisbare vorderingen van de koper op Robotmaaiër.com te compenseren met alle op geld waardeerbare vorderingen op de koper van Robotmaaiër.com.
- Robotmaaiër.com is gerechtigd om de nakoming van de verplichting tot afgifte van een zaak op te schorten totdat de koper al zijn verplichtingen jegens Robotmaaiër.com hoe ook ontstaan is nagekomen.
- Aan werknemers van Robotmaaiër.com, die daartoe geen uitdrukkelijke volmacht hebben, kan niet bevestigd worden betaald.

Artikel 8 Installatie

1. Indien de koper een onderhoudscontract sluit met Robotmaaier.com wordt het geleverde door Robotmaaier.com geïnstalleerd. De koper dient dan tijdig, volledig en juist alle gegevens die relevant is voor of van invloed kan zijn op de uitvoering van de overeenkomst aan Robotmaaier.com ter beschikking te stellen. Robotmaaier.com is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat hij is uitgegaan van door of namens de koper verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens. Indien de koper geen onderhoudscontract sluit dient de koper het geleverde voor eigen rekening en risico te (laten) installeren.
2. Bij installatie door Robotmaaier.com staat de koper ervoor in dat wordt voldaan aan alle omgevingsvoorwaarden voor het uitvoeren van de installatie en de plaats waar deze wordt uitgevoerd tijdig beschikbaar is. De koper dient er in elk geval voor te zorgen dat:
 - de voor de werking van de robotmaaier benodigde elektriciteitsvoorziening (220 volt) tijdig aanwezig is, maximaal één (1) meter verwijderd van het grasveld/gazon, tenzij anders overeengekomen;
 - Robotmaaier.com de door hem te verrichten werkzaamheden ongehinderd kan verrichten op het overeengekomen tijdstip. De koper draagt er zorg voor dat geen werkzaamheden, al dan niet door derden, worden verricht op de plaats waar in het kader van de overeenkomst de werkzaamheden worden uitgevoerd door Robotmaaier.com of door haar ingeschakelde derden op de tijdstippen dat Robotmaaier.com haar werkzaamheden (doet) verrichten.
 - op de plaats waar de robotmaaier geïnstalleerd moet worden geen obstakels aanwezig zijn, zoals speeltoestellen, molshopen, tuinmeubilair, e.d. en dat het gazon/grasveld gemaaid is tot een graslengte van 4,5 cm;
 - Robotmaaier.com geïnformeerd wordt over de aanwezigheid van kabels en leidingen in de grond op de plaats waar de robotmaaier geïnstalleerd dient te worden. Eventuele schade ontstaan aan kabels en leidingen waarover Robotmaaier.com niet of niet volledig is geïnformeerd zijn voor rekening van de koper.
 - bij aanwezigheid van vijvers of waterpartijen zodanig voorzieningen worden getroffen dat de robotmaaier niet in de vijver of de waterpartij kan belanden.
3. De koper dient er voor zorg te dragen dat Robotmaaier.com de overeengekomen installatiewerkzaamheden ononderbroken kan uitvoeren. Indien de installatie wegens omstandigheden die niet aan Robotmaaier.com kunnen worden toegerekend, niet op het overeengekomen tijdstip kunnen beginnen, zal de koper aan Robotmaaier.com alle schade vergoeden welke in verband met die vertraging voor Robotmaaier.com ontstaat. Hetzelfde geldt indien wegens omstandigheden, die niet aan Robotmaaier.com kunnen worden toegerekend, de installatiewerkzaamheden niet voltooid kunnen worden binnen de overeengekomen periode.
4. De installatiewerkzaamheden worden als voltooid beschouwd indien de installatie door de koper in gebruik wordt (of kan worden) genomen en dat aan de koper is meegedeeld.
5. Meer- of minderwerk wordt afzonderlijk tussen Robotmaaier.com en de koper besproken, berekend en schriftelijk vastgelegd. Het gemis van een schriftelijke opdracht tot het uitvoeren van meerwerk laat de aanspraken van Robotmaaier.com op verrekening daarvan onverlet. Als meerwerk wordt aangemerkt al het meerdere dat Robotmaaier.com boven het aanvankelijk overeengekomen presteert, waar onder begrepen de extra werkzaamheden die voortvloeien uit door de koper na het aangaan van de overeenkomst verlangde wijzigingen, die afwijken van wat partijen zijn overeengekomen.

Artikel 9 Garantie en reclame

1. Op de door Robotmaaier.com te leveren robotmaaier is uitsluitend de garantie van de fabrikant van toepassing. De kosten van transport, het opsporen en/of herstellen van gebreken of vervangen van onderdelen, alsmede arbeidskosten die niet door de fabrieksgarantie worden gedekt, zullen aan de koper tegen de geldende tarieven in rekening worden gebracht.
2. De koper dient het geleverde bij de aflevering c.q. na installatie te onderzoeken of de kwaliteit overeenstemt met wat is overeengekomen. Gebreken aan het geleverde dienen binnen zeven (7) dagen na de levering/installatie, dan wel binnen zeven (7) werkdagen na de ontdekking daarvan, indien de koper aantoonde dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, schriftelijk aan Robotmaaier.com te worden gemeld, met een nauwkeurige omschrijving van de aard van de klacht en overlegging van de originele aankoopfactuur. Indien niet binnen voormelde termijn wordt gereclameerd wordt de koper geacht het geleverde onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd, tenzij uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit.
3. De zaken waarover wordt gereclameerd dienen voor inspectie beschikbaar te zijn. Indien de klacht juist wordt bevonden, heeft Robotmaaier.com het recht het gebrek te herstellen, het geleverde of onderdelen daarvan te vervangen, dan wel het recht over te gaan tot restitutie van (een deel van) het factuurbedrag, alles met inachtneming van een redelijke termijn. Indien de zaak wordt vervangen, dient de koper de vervangen zaak aan Robotmaaier.com te retourneren en hem daarvan de eigendom te verschaffen, tenzij partijen anders overeenkomen.
4. Indien Robotmaaier.com niet in de gelegenheid wordt gesteld gebreken te herstellen doch de koper een derde daartoe opdracht geeft, zijn de kosten die hiervoor worden gemaakt voor rekening van de koper.
5. Reclames betreffende het geleverde laten de verplichtingen van de koper

met betrekking tot het geleverde, het eerder geleverde of het nog te leveren onverlet, tenzij de bruikbaarheid van het eerder geleverde onlosmakelijk is verbonden met de gebreken aan het geleverde waarover wordt gereclameerd.

6. Indien vast komt te staan dat de klacht van de koper ongegrond is, is de koper gehouden de door Robotmaaier.com gemaakte kosten, zoals de onderzoekskosten, te vergoeden.

7. Reclames geven de koper geen recht om betaling op te schorten, terwijl compensatie of verrekening uitdrukkelijk wordt uitgesloten.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Robotmaaier.com voor alle directe kosten en schade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is te allen tijde beperkt tot het netto factuurbedrag met betrekking tot het geleverde. Onverminderd het voorgaande is de aansprakelijkheid van Robotmaaier.com steeds beperkt tot het bedrag waarvoor Robotmaaier.com zich voor dergelijke schadeveroorzakende gebeurtenissen heeft verzekerd en waarvoor daadwerkelijk dekking wordt verleend, dan wel indien Robotmaaier.com zich niet tegen dergelijke schadeveroorzakende gebeurtenissen heeft verzekerd of indien geen dekking wordt verleend, het bedrag waarvoor ondernemers vergelijkbaar met Robotmaaier.com zich gewoonlijk plegen te verzekeren.
2. Robotmaaier.com is nimmer aansprakelijk voor alle indirecte kosten en indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, op enigerlei wijze verband houdende met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de werkzaamheden.
3. De koper vrijwaart Robotmaaier.com tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade of anderszins, welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst tussen Robotmaaier.com en de koper.
4. De in het eerste en tweede lid neergelegde beperking van de aansprakelijkheid is evenzeer van toepassing voor werknemers van Robotmaaier.com en voor door Robotmaaier.com voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Robotmaaier.com of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 11 Overmacht

1. Indien en voor zover Robotmaaier.com zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet geheel of niet tijdig of op de overeengekomen plaats kan nakomen ten gevolge van een oorzaak welke hem niet kan worden toegerekend is hij gerechtigd de betreffende overeenkomst, zonder deswege schadeplichtig te zijn, te ontbinden, de verplichtingen uit de betreffende overeenkomst gedurende een door hem redelijk te oordelen termijn op te schorten.
2. Onder een oorzaak welke Robotmaaier.com niet kan worden toegerekend wordt onder andere begrepen brand, waterschade, bijzondere weersomstandigheden, rampen, oorlog en oorlogsdreiging, besmettelijke (dier)ziekten, overheidsmaatregelen, oproer, molest, stakingen, uitsluitingen, stiptheidsacties, defecten aan machines of installaties, het niet nakomen van een verplichting door een derde van wie Robotmaaier.com diensten of zaken betreft.
3. Indien een van de hierboven genoemde omstandigheden zich voordoet doet Robotmaaier.com zo spoedig mogelijk, hiervan mededeling aan de koper. Indien de periode van overmacht langer voortduurt dan twee (2) maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van kosten en/of schade aan de andere partij, behoudens het bepaalde in het volgende lid.
4. Indien Robotmaaier.com bij het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst al gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Robotmaaier.com gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. De koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 12 Verval van rechten

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welken hoofde dan ook tegenover Robotmaaier.com in verband met het verrichten van werkzaamheden door Robotmaaier.com in ieder geval één (1) jaar na het moment waarop de koper bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 13 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen partijen is het Nederlandse recht van toepassing. De toepasselijkheid van bepalingen van het verdrag van de Verenigde Naties inzake koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Wenen 11-04-1980) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Alle geschillen voortvloeiend uit de overeenkomsten tussen Robotmaaier.com en de koper en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, dienen aanhangig gemaakt te worden bij en berecht door de arrondissementsrechtbank van de vestigingsplaats van Robotmaaier.com.

Bladel, juli 2011